



Lloyd's  
Register

## Надзорна визита 1

Доклад за:

# Международно висше бизнес училище

<b>LR No:</b>	SOF0368208 / 2997792
<b>Дати на одита:</b>	03-Август-2020 - 04-Август-2020
<b>Дата на доклада:</b>	04-Август-2020
<b>Адрес на клиента:</b>	ул. Гурко 14, Ботевград 2140, България
<b>Критерии на одита:</b>	ISO 9001:2015
<b>Одиторски екип:</b>	Nellie Mavrudieva
<b>LR офис:</b>	SOF Bulgaria OU

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.



## Съдържание

Стр

01. Доклад от одита	3
02. Констатации от одита	4
03. Обобщение на резултатите от одита	5
04. Информация за следващата визита	11
05. Приложения	12

### Приложения:

SOF0368208\_APP\_sv1\_QMS\_NMY.doc

### Този доклад беше представен на и приет от:

**Име, фамилия:** проф. Руслан Пенчев

**Длъжност:** Ректор

## 01. Доклад от одита

### Заклучение:

Настоящата визита беше извършена, за да се установи съответствието на системата за управление на фирма Международно висше бизнес училище с ISO 9001:2015 както е определено в документацията за планиране на одита. Резултатът от визитата е изложен по-долу.

Целта на настоящата първа надзорна визита да се потвърди, че системата за управление на Международно Висше Бизнес Училище продължава да отговаря на критериите за оценка, обхвата на сертификация, всички приложими закони, подзакони и договорни изисквания, както и да се гарантира, че системата постига своите цели; да се извърши преглед на всички несъответствия и теми, останали отворени от предишни посещения, както и на настъпилите промени в организацията на клиента или системата за управление, които могат да рефлектират потенциално върху одобрението бе изпълнена. Несъответствия, градиращи на предишната надзорна визита няма. На настоящата визита не бяха повдигнати нови несъответствия.

Резултатите от тази визита са показателни за продължаващото съответствие на системата за управление на Международно Висше Бизнес Училище с изискванията на стандарта ISO 9001:2015.

Продължението на одобрението се препоръчва!

### Непрекъснато подобрение:

Бе демонстрирано:

- висока акредитационна оценка на ПН 3.9 Туризм;
- очаква се акретационна оценка на ПН 3.7 Администрация и управление;
- извънредната ситуация е мобилизирала персонала в МВБУ и оптимизирал дистанционния режим на обучение; провеждане на държавни изпити в дистанционен режим;
- закупуване на редица софтуерни продукти за осъществяване и поддържане на дистанционния режим на обучение;
- пускане на видео студио, където да се правят записи, които да се ползват в учебния процес;



### Области, на които висшето ръководство трябва да обърне внимание:

Не бяха установени.



## 02. Констатации от одита

Когато изискванията на схемата се различават от стандартните определения по-долу, определенията на схемата ще имат превес.

### Съществено несъответствие

Липсата или пропуск във внедряването и поддържането на един или повече елементи на системата за управление, или ситуация, която би могла, въз основа на наличните доказателства, да създаде съществено съмнение по отношение постигането от страна на ръководството на: Политиката, целите или обществените ангажименти на организацията, изпълнение на приложимите законови и нормативни изисквания, съответствие с приложимите клиентски изисквания, съответствие с критериите на одита.

### Несъществено несъответствие

Констатация за пропуски във внедряването и поддържането на системата за управление, които не влияят съществено върху способността на системата или не поставят под риск резултатите от нейното функциониране, но трябва да бъдат адресирани за да се гарантира нейното действие в бъдеще.

Номер	Критерии на оценка (Клауза)	
Степен	Дата на издаване	
Статус	Процес/ Аспект	
Местоположение		
Доклад за Несъответствие		
Изисквания		
Доказателства		
Предложена корекция, коригиращи действия и срокове		
Корекция		
Анализ на коренната причина/и		
Коригиращи действия		
LR е прегледала и проверила изпълнението на предприетите действия.	Дата на закриване	

### 03. Обобщение на резултатите от одита

#### Основна цел на визитата:

Това беше визита за Надзорна визита 1, която се проведе спрямо предварително обявените на клиента цели. Целите на следващата визита, включително всяка приложима, специфична цел (тема / фокус), са изложени в плана за одит, приложен към настоящия доклад.

#### Присъстващи от страна на клиента на срещите за откриване и закриване:

Откриващи срещи, през двата дни на одита се проведеха в 9.00 с участието на проф. Руслан Пенчев - Ректор, доц. Иван Андреев - Зам. Ректор; Соня Милева - Декан, Цветанка Златанова - Началник ЦУА, Димитър Димитров - Административен директор.

Закриващи срещи, през двата дни на одита се проведеха в 17.30 с с участието на проф. Руслан Пенчев - Ректор, доц. Иван Андреев - Зам. Ректор; Соня Милева - Декан, Цветанка Златанова - Началник ЦУА, Димитър Димитров - Административен директор.

#### Въведение:

Главната цел на визитата беше да се потвърди съответствието на системата за управление с изискванията на стандарта ISO 9001:2015, вкл.:

- Да се потвърди, че системата за управление на клиента продължава да отговаря на критериите за оценка, обхвата на сертификация, всички приложими закони, подзаконови и договорни изисквания, както и да се гарантира, че системата постига своите цели.
- Да се извърши преглед на всички несъответствия и теми, останали отворени от предишни посещения, както и на настъпилите промени в организацията, които биха имали отношение към Системата за управление;

Бяха дискутирани и одобрени темата на одита, която бе следвана, без промени в хода на одита. С ръководството на учебното заведение бе проведен разговор за мерките, взети по време на извънредното положение и промяната в организацията на учебния процес; рисковете, свързани с осъществяването на занятия/изпити он лайн и дистанционно.

С членовете на висшето и оперативно ръководство на фирмата беше проведен разговор за:

- Цели на учебното заведение за 2020 г. – обучение в условията на пандемична обстановка, предприемане на адекватни мерки за осигуряване на он-лайн и дистанционно обучение и поддържане на високо ниво на качество на обучението, подобряване на инфраструктурата във връзка с тези мерки;
- Стратегията за действие в условията на демографската криза – стремеж към иновации /нови софтуерни продукти/ с цел развитие и поддържане качеството на учебния процес и подготовката на студентите, магистрите и докторите;

Беше припомнена системата за градиране на бележките, както и извадковия характер на одита. Беше потвърдена клаузата за конфиденциалност.

Бяха обсъдени и утвърдени тема и дата за провеждане на фокусна надзорна визита на системата за управление.