



КОНТЕКСТ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА

№	Заинтересовани страни	Изисквания
1	Ръководство	Добро управление на Училището Подобряване на финансовите резултати (печалбата) Възвръщаемост на инвестициите Повишаване на пазарния дял Поддържане на добър имидж
2	Административен / академичен персонал	Осигуряване на добри условия на труд Редовно заплащане Условия за обучение и кариерно развитие Социални придобивки Анексиране на заплатите
	Студенти	Осигуряване и поддържане на високо качество на предлаганите образователни услуги Осигуряване на добри условия за обучение Поддържане на конкурентни цени Спазване изискванията залегнали в договорите Спазване на срокове и графици
	Потребители на кадри	Подготвени специалисти Коректно взаимодействие
	Доставчици / Партньори	Липса на задлъжнялост Спазване на договорените условия и заявка
	Конкуренти	Съобразяване със законовите и моралните норми Спазване на добросъвестна търговска политика
	Държавни структури и контролни органи	Спазване на нормативните изисквания
	Финансови институции	Финансова стабилност на организацията Липса на задлъжнялост
	Застрахователи	Спазване на застрахователните условия
	Местно население, общество	Подготовка на висококвалифицирани специалисти Осигурени възможности за развитие на таланти Спазване на нормативните изискванията по отношение на основната дейност и околната среда
	Сертифициращи организации	Осигуряване и поддържане на съответствие с изискванията на стандартите Адекватни и своевременни действия при промяна в изискванията на сертификация Спазване на правилата на сертифициращата организация за употреба на предоставения сертификационен знак



Обстоятелства / Въпроси / Фактори	Заинтересовани страни	Очаквани влияния / изисквания върху целите / процесите на организацията	Рискове / Възможности
ВЪНШНИ			
Правна и регулаторна среда	Държавни структури и контролни органи	Не/познаване и не/спазване на изискванията на законодателството Не/възможност за изпълнение на акредитационните изисквания, наложени от нормативната уредба Не/спазване на условията за признаване на придобито ВО и завършени периоди на обучение в чуждестранни ВУ	<ul style="list-style-type: none"> • Налагане/избягване на предписания и санкции от контролни / държавни органи • Понижаване на оценките от институционална и/или програмна акредитация; отнемане на акредитация
Икономически условия	Студенти Потребители на кадри Служители Ръководство Собственик	Увеличаване/намаляване на броя на студенти / договори / заявки/ цени Наличие/липса на инвестиции от страна на собственика Увеличаване / намаляване на стойността на договорите / заявките	<ul style="list-style-type: none"> • Подобряване/влошаване на финансовите показатели
Политическа обстановка	Студенти Потребители на кадри Служители Ръководство Собственик	Намеса на държавни органи в дейността на МВБУ чрез законодателни промени Промяна в решенията на Общините относно разрешителни режими	<ul style="list-style-type: none"> • Нарастващи нормативни изисквания, които трябва да бъдат изпълнени • Подобряване/влошаване на финансовите показатели
Финансова среда	Студенти Потребители на кадри Доставчици Служители Ръководство Собственик	Достъп до финансови средства за осигуряване на ресурси и плащания; Затруднено/улеснено финансиране на проекти/дейности	<ul style="list-style-type: none"> • Не/възможност за изпълнение на поети ангажименти към клиенти в определени срокове / качество • Не/редовно получаване на възнаграждения • Не/редовно заплащане на задължения



Социална и културна среда	Студенти Потребители на кадри Служители Ръководство Общество	Набиране на подходящи компетентни лица Затруднена / улеснена комуникация със студенти и потребители на кадри Затруднено / улеснено изпълнение на дейности, свързани с изпълнение на проекти	<ul style="list-style-type: none">• Не/възможност за изпълнение на учебен график, образователен процес и изследователска дейност• Възникване /липса на конфликти със студенти и потребители на кадри /неизпълнени поети задължения• Получаване на сигнали от граждани, публикации в медиите
Демографска среда	Студенти Потребители на кадри Служители Ръководство Общество	Набиране на подходящи компетентни лица Затруднена / улеснена комуникация със студенти и потребители на кадри Затруднено / улеснено изпълнение на дейности, свързани с изпълнение на проекти	<ul style="list-style-type: none">• Продължаващ спад в броя на завършващите средно образование• Спад в интереса към обучение в ОКС бакалавър и магистър и ОНС доктор
Възникване на аварийни ситуации (пожар, земетресение, наводнение)	Контролни органи Студенти Потребители на кадри Служители Ръководство Общество Собственик Съседи	Разрушаване на сграда /склад / площадка Повреда на оборудване, информационни системи и мрежи Унищожаване/увреждане на материали, включително опасни вещества Не/спазване на поетите ангажименти по опазване на околната среда	<ul style="list-style-type: none">• Ограничаване на дейността• Увеличаване /Намаляване на разходите• Повишаване/загуба на репутацията• Замърсяване на околната среда• Получаване на сигнали от граждани
Конкуренция	Студенти Потребители на кадри Доставчици Ръководство Собственик	Увеличаване/намаляване на цените на образователните услуги Увеличаване/намаляване на броя на студентите Увеличаване/намаляване на броя на академичния състав	<ul style="list-style-type: none">• Развитие/ограничаване на дейността• Повишаване/намаляване броя на студентите• Подобряване/влошаване на финансовите показатели
Клиентски изисквания	Студенти Потребители на кадри	Спазване на договорните задължения Поддържане на не/конкурентни цени	<ul style="list-style-type: none">• Повишаване/загуба на репутация• Повишаване/намаляване броя на студентите



	Общество		<ul style="list-style-type: none"> • Подобряване/влошаване на финансовите показатели • Получаване на сигнали
ВЪТРЕШНИ			
Ръководна структура на МВБУ, роли и отговорности	Ръководство	Липса на ясно определяне или дублиране на отговорности, неправилно планиране и разпределение на ангажиментите Мотивиране / демотивиране на персонала	<ul style="list-style-type: none"> • Не/възможност за изпълнение на ежедневни дейности, образователен и изследователски процес • Текучество на персонала
Способности, включващи ресурси и знания (напр. капитал, време, хора, процеси, системи, оборудване и др.)	Служители Доставчици Студенти	Не/възможност за изпълнение на ангажименти, поради: <ul style="list-style-type: none"> - Наличие / липса на времеви ресурс - Наличие / липса на капитал - Наличие / липса човешки ресурси - Наличие / липса на компетентност - Наличие / липса на оборудване - Наличие / липса на материали/консумативи 	<ul style="list-style-type: none"> • Не/възможност за изпълнение на ежедневни дейности, образователен и изследователски процес • Не/възможност изпълнение на поети ангажименти към студенти и партньори в определени срокове / качество • Не/възможност изпълнение на поети ангажименти по акредитационни процедури
Вътрешни взаимоотношения	Служители Ръководство	Вътрешно напрежение/липса на напрежение, конфликти Липса/наличие на екипност Лоялност към фирмата	<ul style="list-style-type: none"> • Не/възможност за изпълнение на ежедневни дейности, образователен и изследователски процес • Текучество на персонала
Културата на организацията	Служители Ръководство	Липса на представителност пред клиентите Затруднена / улеснена комуникация със студенти при осъществяване на образователен процес Затруднено / улеснено спазване на изискванията по акредитационни процедури	<ul style="list-style-type: none"> • Повишаване/загуба на репутацията • Повишаване/намаляване броя на студентите • Не/възможност изпълнение на поети ангажименти по акредитационни процедури



Вътрешни стандарти и насоки, приети от организацията	Ръководство Служители	Допускане на грешки/несъответствия при работа, неизпълнение на ангажименти към студенти Непознаване / неспазване на вътрешни стандарти	<ul style="list-style-type: none">• Повишаване/намаляване броя на студентите• Несъответствия при вътрешни/външни одити и проверки• Не/ефективно изпълнение на процесите
Форма и обхват на договорните отношения с персонала	Служители	Загуба на компетентен персонал Вътрешно напрежение, конфликти Не/изпълнение на трудово законодателство Неизпълнение на изисквания за конфиденциалност	<ul style="list-style-type: none">• Нарушаване на репутацията поради неспазване на срокове, ниско качество на услугите• Невъзможност за изпълнение на ежедневни дейности и бизнес процеси• Загуба на конфиденциална информация• Налагане/Избягване на предписания и санкции от компетентни органи
Ниво на представяне на доставчици и външни изпълнители	Клиенти Ръководство Собственици	Допускане на грешки/несъответствия при работа, неизпълнение на ангажименти към студенти Не/спазване на учебни графици Неспазване на поетите ангажименти по околна среда Липса на необходимата компетентност	<ul style="list-style-type: none">• Повишаване/намаляване броя на студентите• Загуба на репутация• Замяряване на околната среда
Ниво на използваното оборудване	Всички	Необходимост от инвестиции Не/възможност за извършване на комунални услуги Положително/отрицателно въздействие върху околната среда	<ul style="list-style-type: none">• Невъзможност за изпълнение на ежедневни дейности и бизнес процеси• Не/възможност изпълнение на поети ангажименти в определени срокове / качество;• Повишено/намалено използване на ресурси (енергия, горива)• Повишено/намалено образуване на емисии във въздуха

Дата:

Утвърдил:

Президент (Лена Гайдарска)