



КАРТА НА ПРОЦЕСИТЕ

Наименование на процеса	Отговорен служител	Друг персонал	Свързани документи и процеси
Процес: Образователна дейност	Ректор Декан Директор Учебна администрация	Ръководители Професионални направления Директор ЦДО	Правилник за устройството и дейността на МВБУ Наредба за прием на студенти Академичен календар Учебни графици Учебна документация

Цели на процеса	Рискове	Действия за третиране на рискове/възможности
Обучение на студенти по специалности и форми на обучение в рамките на акредитираните професионални направления в ОКС „бакалавър“ и „магистър“ и ОНС „доктор“	<ul style="list-style-type: none"> - снижаване качеството на образователните услуги в системата на средно образование - намаляване броя на потенциалните студенти - неблагоприятни промени в законодателната уредба - нелоялна конкуренция - резки изменения в изискванията на работодателите 	<ul style="list-style-type: none"> - повишаване качеството на образователния процес - подобряване на средата за обучение - подобряване на връзките с бизнеса - предоставяне на възможности за студентска мобилност - въвличане на заинтересованите среди в планирането и предоставянето на образователни услуги
Ключови индикатори за изпълнение	Възможности	
<ul style="list-style-type: none"> - брой обучавани студенти - среден успех от обучение - усвоени знания, умения и компетенции - брой успешно завършили студенти - липса на жалби от страна на студентите 	<ul style="list-style-type: none"> - подобряване качеството на образователните услуги в системата на средно образование - увеличаване броя на потенциалните студенти - благоприятни законодателни промени 	<ul style="list-style-type: none"> - повишаване на степента на осведоменост на обществеността относно качеството на предоставяните от МВБУ образователни услуги - провеждане на агресивни маркетингови кампании сред потенциални студенти в и извън страната

Взаимодействащи процеси
1. КСК
2. Изпитни процедури
3. НИД
4. Развитие на академичния състав

		Контроли	
		1. Изисквания на нормативната уредба 2. Съответствие на стандартите за програмна и институционална акредитация 3. Съответствие с изискванията на стандартите за управление на качеството 4. Състояние на пазара на труда 5. Изисквания на студентите 6. Спазване на принципите за лоялна конкуренция 7. Спазване на етичен кодекс	
Взаимодействащи процеси	Входни елементи на процеса	Процес	Изходни елементи на процеса
1. Административни дейности 2. КСК 3. Доставка и съхранение 4. Клиентски договори (условия) 5. Студентска и преподавателска мобилност	1. Планиране на КСК 2. Взаимодействие с бизнеса 3. Взаимодействие с държавни структури 4. Планиране на закупуването на материали и продукти	Планиране на учебен процес; подготовка на учебни графици; актуализация на учебна документация; предоставяне на образователни услуги; изпитни процедури; текущ и краен контрол	1. Държавен изпит 2. Защита на магистърски тези 3. Публична защита за придобиване на ОНС „доктор“ 4. Церемония по дипломирането 5. Алумни дейности
		Ресурси	
		1. Човешки ресурси – брой и квалификация на административен и преподавателски състав 2. Финансови ресурси 3. Информационни ресурси, канали за комуникация, информационна инфраструктура 4. Материална база, оборудване, средства за измерване	
		Взаимодействащи процеси	
		1. Осигуряване на ресурси 2. Обучение на персонал 3. Поддържане на оборудването 4. Финансово счетоводни дейности	

Ефективност / ефикасност	<ol style="list-style-type: none">1. Спазване на учебния график2. Изпълнение на стратегическите и оперативните цели3. Липса на жалби4. Финансова устойчивост5. Поддържане на висок имидж
--------------------------	--