



Обстоятелства / Въпроси / Фактори	Заинтересовани страни	Очаквани влияния / изисквания върху целите / процесите на организацията	Рискове / Възможности
<b>ВЪНШНИ</b>			
Правна и регулаторна среда	Държавни структури и контролни органи	Не/познаване и не/спазване на изискванията на законодателството Не/възможност за изпълнение на акредитационните изисквания, наложени от нормативната уредба Не/спазване на условията за признаване на придобито ВО и завършени периоди на обучение в чуждестранни ВУ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Налагане/избягване на предписания и санкции от контролни / държавни органи</li> <li>Понижаване на оценките от институционална и/или програмна акредитация; отнемане на акредитация</li> </ul>
Икономически условия	Студенти Потребители на кадри Служители Ръководство Собственик	Увеличаване/намалвяване на броя на студенти / договори / заявки/ цени Наличие/липса на инвестиции от страна на собственика Увеличаване / намалвяване на стойността на договорите / заявките	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подобряване/влошаване на финансовите показатели</li> </ul>
Политическа обстановка	Студенти Потребители на кадри Служители Ръководство Собственик	Намеса на държавни органи в дейността на МВБУ чрез законодателни промени Промяна в решенията на Общините относно разрешителни режими	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нарастващи нормативни изисквания, които трябва да бъдат изпълнени</li> <li>Подобряване/влошаване на финансовите показатели</li> </ul>
Финансова среда	Студенти Потребители на кадри Доставчици Служители Ръководство Собственик	Достъп до финансови средства за осигуряване на ресурси и плащания; Затруднено/улеснено финансиране на проекти/дейности	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не/възможност за изпълнение на поети ангажименти към клиенти в определени срокове / качество</li> <li>Не/редовно получаване на възнаграждения</li> <li>Не/редовно заплащане на задължения</li> </ul>

Версия	Код	Правомощия	Длъжност	Име, фамилия	Подпис
01	4.1. 2 3С	Утвърдил	Президент	Г-жа Лена Гайдарска	
		Одобрил	Ректор	Проф. д-р Руслан Пенчев	
		Разработил	УПР	Проф. д-р Теодора Георгиева	

Социална и културна среда	Студенти Потребители на кадри Служители Ръководство Общество	Набиране на подходящи компетентни лица Затруднена / улеснена комуникация със студенти и потребители на кадри Затруднено / улеснено изпълнение на дейности, свързани с изпълнение на проекти	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не/възможност за изпълнение на учебен график, образователен процес и изследователска дейност</li> <li>• Възникване /липса на конфликти със студенти и потребители на кадри /неизпълнени поети задължения</li> <li>• Получаване на сигнали от граждани, публикации в медиите</li> </ul>
Демографска среда	Студенти Потребители на кадри Служители Ръководство Общество	Набиране на подходящи компетентни лица Затруднена / улеснена комуникация със студенти и потребители на кадри Затруднено / улеснено изпълнение на дейности, свързани с изпълнение на проекти	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Продължаващ спад в броя на завършващите средно образование</li> <li>• Спад в интереса към обучение в ОКС бакалавър и магистър и ОНС доктор</li> </ul>
Възникване на аварийни ситуации (пожар, земетресение, наводнение)	Контролни органи Студенти Потребители на кадри Служители Ръководство Общество Собственик Съседи	Разрушаване на сграда /склад / площадка Повреда на оборудване, информационни системи и мрежи Унищожаване/увреждане на материали, включително опасни вещества Не/спазване на поетите ангажименти по опазване на околната среда	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ограничаване на дейността</li> <li>• Увеличаване /Намаляване на разходите</li> <li>• Повишаване/загуба на репутацията</li> <li>• Замърсяване на околната среда</li> <li>• Получаване на сигнали от граждани</li> </ul>
Конкуренция	Студенти Потребители на кадри Доставчици Ръководство Собственик	Увеличаване/намаляване на цените на образователните услуги Увеличаване/намаляване на броя на студентите Увеличаване/намаляване на броя на академичния състав	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Развитие/ограничаване на дейността</li> <li>• Повишаване/намаляване броя на студентите</li> <li>• Подобряване/влошаване на финансовите показатели</li> </ul>
Клиентски изисквания	Студенти Потребители на кадри Общество	Спазване на договорните задължения Поддържане на не/конкурентни цени	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повишаване/загуба на репутация</li> <li>• Повишаване/намаляване броя на студентите</li> <li>• Подобряване/влошаване на финансовите показатели</li> <li>• Получаване на сигнали</li> </ul>

ВЪТРЕШНИ			
Ръководна структура на МВБУ, роли и отговорности	Ръководство	Липса на ясно определяне или дублиране на отговорности, неправилно планиране и разпределение на ангажиментите Мотивиране / демотивиране на персонала	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не/възможност за изпълнение на ежедневни дейност, образователен и изследователски процес</li> <li>• Текучество на персонала</li> </ul>
Способности, включващи ресурси и знания (напр. капитал, време, хора, процеси, системи, оборудване и др.)	Служители Доставчици Студенти	Не/възможност за изпълнение на ангажименти, поради: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие / липса на времеви ресурс</li> <li>- Наличие / липса на капитал</li> <li>- Наличие / липса човешки ресурси</li> <li>- Наличие / липса на компетентност</li> <li>- Наличие / липса на оборудване</li> <li>- Наличие / липса на материали/консумативи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не/възможност за изпълнение на ежедневни дейности, образователен и изследователски процес</li> <li>• Не/възможност изпълнение на поети ангажименти към студенти и партньори в определени срокове / качество</li> <li>• Не/възможност изпълнение на поети ангажименти по акредитационни процедури</li> </ul>
Вътрешни взаимоотношения	Служители Ръководство	Вътрешно напрежение/липса на напрежение, конфликти Липса/наличие на екипност Лоялност към фирмата	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не/възможност за изпълнение на ежедневни дейности, образователен и изследователски процес</li> <li>• Текучество на персонала</li> </ul>
Културата на организацията	Служители Ръководство	Липса на представителност пред клиентите Затруднена / улеснена комуникация със студенти при осъществяване на образователен процес Затруднено / улеснено спазване на изискванията по акредитационни процедури	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повишаване/загуба на репутацията</li> <li>• Повишаване/намаление броя на студентите</li> <li>• Не/възможност изпълнение на поети ангажименти по акредитационни процедури</li> </ul>
Вътрешни стандарти и насоки, приети от организацията	Ръководство Служители	Допускане на грешки/несъответствия при работа, неизпълнение на ангажименти към студенти Непознаване / неспазване на вътрешни стандарти	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повишаване/намаление броя на студентите</li> <li>• Несъответствия при вътрешни/външни одити и проверки</li> <li>• Не/ефективно изпълнение на процесите</li> </ul>

<p>Форма и обхват на договорните отношения с персонала</p>	<p>Служители</p>	<p>Загуба на компетентен персонал          Вътрешно напрежение, конфликти          Не/изпълнение на трудово законодателство          Неизпълнение на изисквания за конфиденциалност</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нарушаване на репутацията поради неспазване на срокове, ниско качество на услугите</li> <li>• Невъзможност за изпълнение на ежедневни дейности и бизнес процеси</li> <li>• Загуба на конфиденциална информация</li> <li>• Налагане/Избягване на предписания и санкции от компетентни органи</li> </ul>
<p>Ниво на представяне на доставчици и външни изпълнители</p>	<p>Клиенти          Ръководство          Собственици</p>	<p>Допускане на грешки/несъответствия при работа, неизпълнение на ангажименти към студенти          Не/спазване на учебни графици          Неспазване на поетите ангажименти по околна среда          Липса на необходимата компетентност</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повишаване/намаляване броя на студентите</li> <li>• Загуба на репутация</li> <li>• Замърсяване на околната среда</li> </ul>
<p>Ниво на използваното оборудване</p>	<p>Всички</p>	<p>Необходимост от инвестиции          Не/възможност за извършване на комунални услуги          Положително/отрицателно въздействие върху околната среда</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Невъзможност за изпълнение на ежедневни дейности и бизнес процеси</li> <li>• Не/възможност изпълнение на поети ангажименти в определени срокове / качество;</li> <li>• Повишено/намалено използване на ресурси (енергия, горива)</li> <li>• Повишено/намалено образуване на емисии във въздуха</li> </ul>