



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

СТАНОВИЩЕ

От: проф. д-р Милена Кирилова Филипова,
Югозападен университет „Н. Рилски“ – Благоевград
научна специалност „Икономика и управление“ (Усъвършенстване на
управленската дейност на ръководителя)

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен
„доктор“ по докторска програма „Администрация и управление (Бизнес
администрация)“ в МВБУ

Автор на дисертационния труд: Илиян Илиянов Костов

Тема на дисертационния труд: Управление на комуникационния процес и
дигитализацията на ортодонтските дентални услуги

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по
защита на дисертационния труд съгласно Заповед № 228/02.12.2025 г. на Ректора на
МВБУ за определяне на Научно жури и решение на първото заседание на научното жури
проведено на 05.12.2025г.

I. Справка за кандидата

Докторант Илиян Илиянов Костов се е обучавал като докторант в самостоятелна
форма на обучение в ОНС „доктор“ в професионално направление 3.7. Администрация и
управление, по докторска програма „Администрация и управление (Бизнес
администрация)“, съгласно Заповед № 116 от 05.06.2023 г. на Ректора на МВБУ.

II. Обща характеристика на дисертационния труд

Дисертационният труд на Илиян Костов има за предмет на изследване
управлението на комуникационния процес и дигитализацията на ортодонтските
дентални услуги. Дисертационният труд е в обем от 168 стандартни страници, от които
149 страници са основен текст. Основният текст съдържа 53 фигури и 16 таблици.

Структурата на дисертационния труд като цяло е логично изградена. Той е структуриран и балансиран правилно - включва увод, обосноваващ актуалността и значимостта на избраната тема, три глави, заключение и приложения. Използваната литература включва 77 източника, като преобладават тези на английски език. Тя е използвана уместно и коректно, което е свидетелство за етичност на кандидата и неговата добра литературна осведоменост.

Дисертационният труд е представен във вид и структура, съответстващи на изискванията и критериите за подобен вид разработки. Текстът е написан на разбираем научен език, а стилът на изложението е стегнат и прецизен. Като цяло дисертационният труд се отличава с прецизност, логическа последователност, задълбоченост на изследването и стремеж да се разкрият проблемите и да се посочат подходите и методите за решаването им.

III. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Получените научни и научно-приложни резултати могат да бъдат разгледани поотделно за отделните глави на дисертационния труд.

В първа глава на дисертационния труд е направен анализ на теоретико-методическите основи на дигитализацията на услугите и нагласите към тяхното внедряване на различните участници в процесите. Изясняват се същността на дигитализацията и дигиталната трансформация на денталната услуга. Вниманието е фокусирано върху управлението на комуникационния процес в денталната медицина, дигиталният маркетинг като направление на дигитална трансформация и възможностите това да се приложи в конкретната дентална клиника. Обоснована е методологията на изследването. Накрая на главата са направени изводи.

Във втора глава е представен обекта на проучване. Считам, че заслужава висока оценка направеното емпирично проучване на нагласите на пациентите по групи относно комуникационните канали за възприемане на здравна информация и типа на търсените услуги (лечения), което определям като значим научно-приложен принос. Изследвани са нагласите на пациентите към новите дигитални продукти. Проучени са възможните целеви групи пациенти и нишите за нови продукти (лечения). С получените резултати от анализа са доказани двете хипотези и формулираната теза.

В Трета глава на основата на получените резултати и направените изводи от проведеното емпирично изследване са определени приоритетите при дигитализацията и трансформацията на денталните услуги в съответствие с добрите медицински практики, което считам за важен практико-приложен принос. Оценявам положително систематизираните компетенции, по отношение на които лекарят трябва да се обучава и да прилага в комуникацията си с пациента и изведените приоритети при изграждането на нова работеща управленска стратегия в конкретна дентална практика.

Намирам научноизследователската рамка за правилно изградена. Авторът формулира и защитава своята основна изследователска теза, като систематизира и осмисля съществуващите концепции, правилно ги интерпретира и в повечето случаи заема аргументирана позиция.

От така направения анализ на представения дисертационен труд мога да обобщя, че всяка една от структурните му единици дават своя принос за формиране на изводите, обобщенията и препоръките, които прави авторът. Докторантът правилно е избрал темата на дисертацията си, доказал е формулираната теза, постигнал е поставените задачи. Отделните глави от дисертацията завършват с ясно формулирани обобщения и изводи.

IV. Оценка на получените научни и научно-приложни приноси

Дисертационният труд на докторант Илиан Костов притежава безспорни научни достойнства. Оценявам като обективна и коректна, приложената справка за научните постижения с приносен характер, съдържащи се в дисертационния труд. Приемам ги изцяло. Те точно разкриват постигнатите научни и приложни резултати.

Необходимо е да се отбележи, че разглежданият в дисертационния труд проблем за управлението на комуникационния процес и дигитализацията на ортодонтските дентални услуги е недостатъчно застъпен в научната литература и в практиката. Поради това може да се счита, че докторантът е допринесъл със своя труд за теоретичното му изясняване и обогатяване, за разкриване и развитие на практико-приложните му аспекти.

Общата ми преценка е, че представените резултати от направеното изследване в дисертационния труд могат да се характеризират като обогатяване на съществуващи знания и приложение на научни постижения. Изведените научни резултати и обобщения

съответстват на формулираните приноси. Илиян Костов е успял да постигне поставените цел и задачи и да докаже издигнатата изследователска теза. Дисертационният труд е самостоятелна разработка с висока научна стойност и практическа значимост. Поставеният в него проблем разкрива по-нататъшни възможности за задълбочаване на изследователската дейност.

V. Оценка на публикациите по дисертационния труд

Докторантът има 4 публикации, свързани с темата дисертационния труд. В тях се съдържат постановки, доразвити в последствие в дисертационния труд. Считаю, че публикациите по темата на дисертационния труд допринасят за запознаване на научната общност и на практиката с резултатите от изследванията.

VI. Оценка на автореферата

Авторефератът е съставен въз основа на изложението на дисертационния труд и отразява замисъла и структурата на изследването. Отговаря на приетите стандарти за съставяне на автореферат на дисертационен труд. Информира научната общност за приносите на дисертационния труд.

VII. Критични бележки, препоръки и въпроси

Нямам критични бележки към дисертационния труд. Той отговаря напълно в съдържателно и структурно отношение на минималните национални изисквания за придобиване на ОНС „доктор”. Имам следните препоръки към докторанта:

1. Препоръчвам на докторанта да публикува дисертацията като монография на базата на защитен дисертационен труд. По този начин резултатите от направените от него изследвания ще достигнат до повече хора, интересувачи се от управлението на комуникационния процес и дигитализацията на ортодонтските дентални услуги.
2. В бъдеще препоръчвам на докторанта да публикува повече самостоятелни публикации и по възможност в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни.

VIII. Обобщено заключение

Дисертационният труд на Илиян Костов отговаря на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България, Правилника за неговото прилагане и Наредбата за прием и обучение на докторанти към МВБУ. С него докторантът показва способност за провеждане на самостоятелно изследване и е постигнал теоретични и приложни резултати, представляващи принос към науката и практиката. Предложената разработка е сериозен изследователски труд, който заслужава висока оценка. С написания дисертационен труд и публикациите към него докторант Илиян Костов покрива минималните национални изисквания за придобиване на образователната и научна степен „доктор“.

Гореизложеното ми дава основание да изразя своята *положителна оценка за дисертационния труд и да предложи на уважаемите членове на Научното жури да вземат решение за присъждане на образователната и научна степен „доктор“ по научната специалност „Администрация и управление /Бизнес администрация/“ на Илиян Илиянов Костов.*

15. 12. 2025 г.

Заличена информация
съгласно ЗЗЛД и
регламент (ЕС) 2016/679

Изготвил становището:.....

(проф. д-р Милена Филипова)